

## ช่องทางการร้องเรียน

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์/เว็บเพจ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
3. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 056-695-605
4. ร้องเรียนผ่าน FACE BOOK สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
5. ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย ไปรษณีย์
6. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงศีธรรมอำเภอ/จังหวัด/สำนักนายกรัฐมนตรี

## การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อประสานหาแนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บเพจสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 056-695-605	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านFace book ของสำนักงานสาธารณสุขวังทรายพูน	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทางจดหมายไปรษณียบัตร	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด/สำนักนายกรัฐมนตรี	เมื่อได้รับแจ้ง	ภายใน 1 วันทำการ	

### การบันทึกข้อร้องเรียน

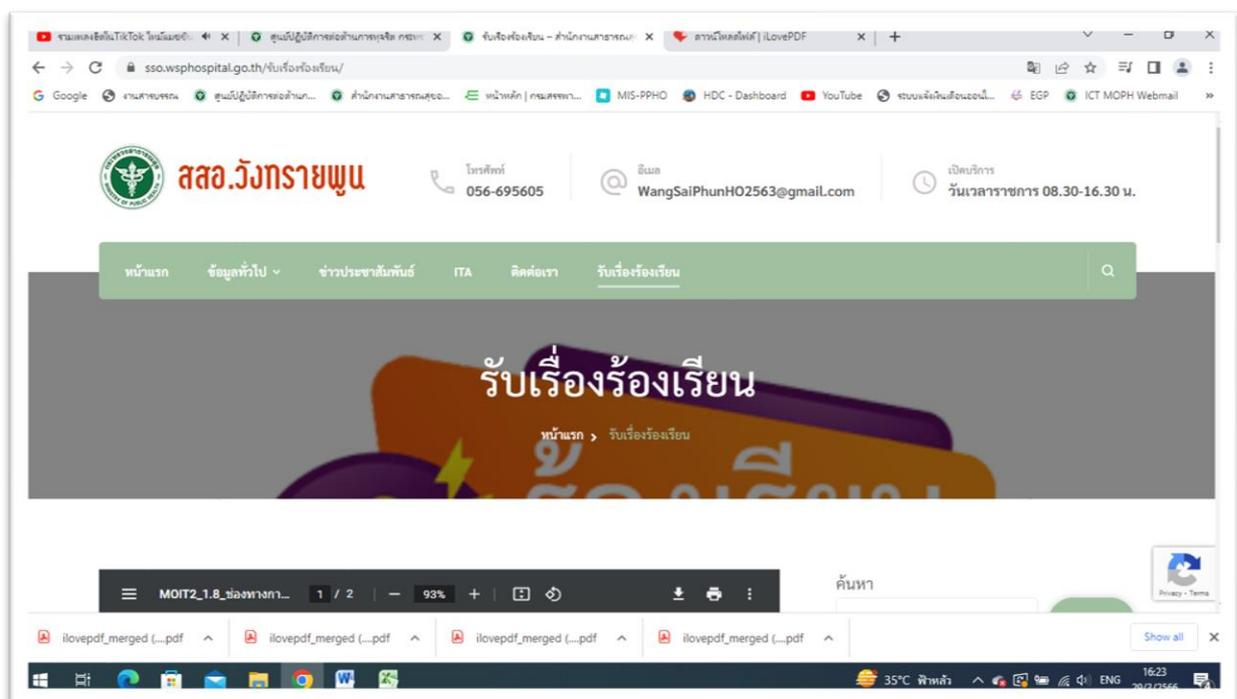
กรอกแบบฟอร์มข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีรายละเอียด ชื่อ-สกุล ที่อยู่ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และสถานที่เกิดเหตุ

ทุกช่องทางมีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงสมุดบันทึกข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

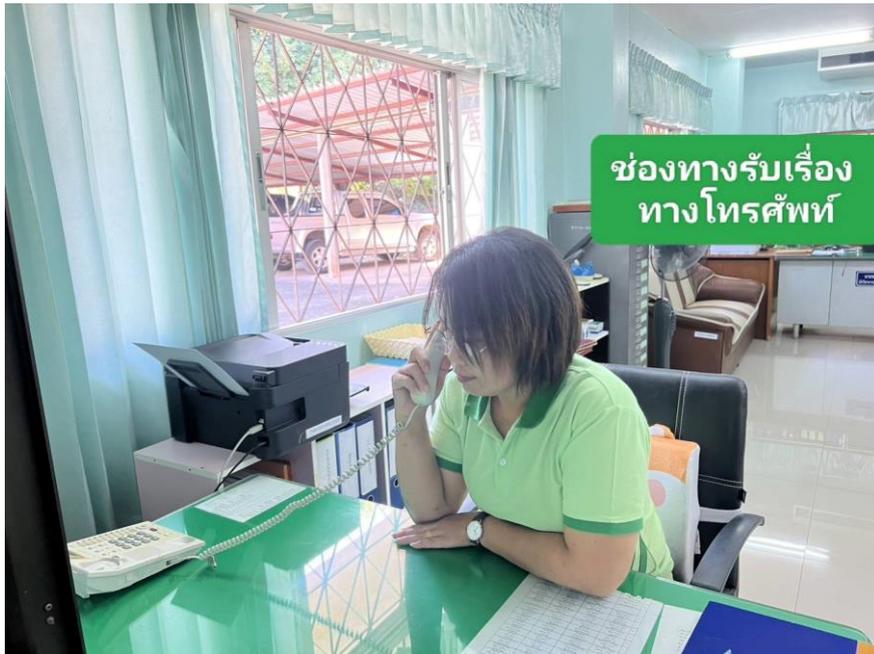
## 1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



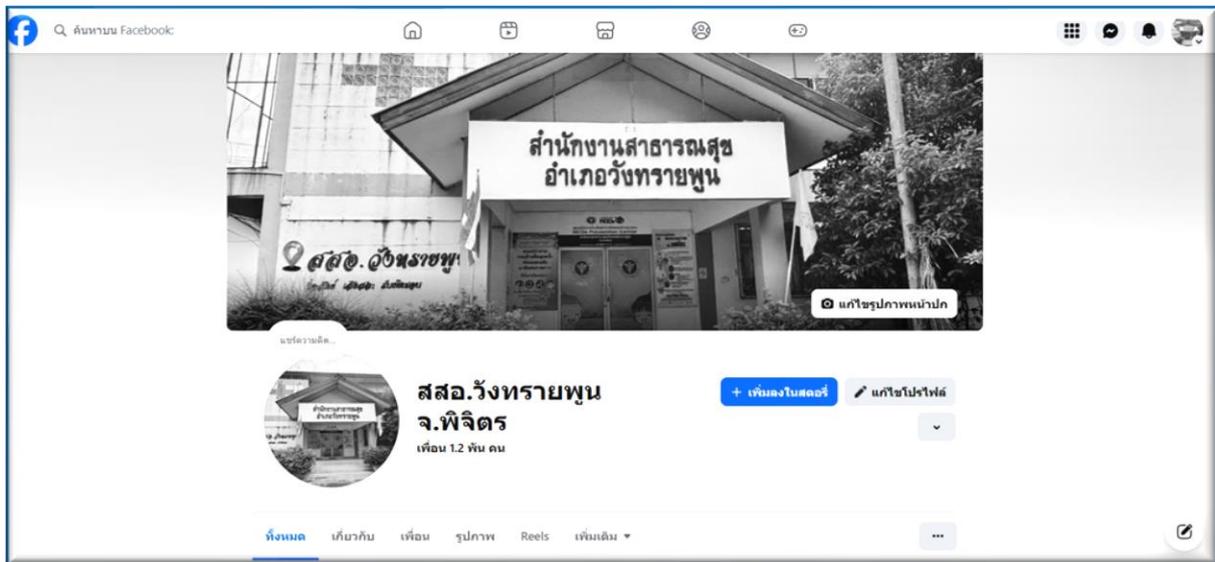
## 2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์/เว็บเพจ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



### 3. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 056-695-605



### 4. ร้องเรียนผ่าน FACE BOOK สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



### 5. ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย ไปรษณีย์

### 6. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด/สำนักนายกรัฐมนตรี